

PROMEMORIA

Al fine di migliorare la soddisfazione percepita dal nostro cliente/paziente, lo studio radiologico ha deciso di attuare una politica di monitoraggio di questa.

Siete invitati a riempire il questionario in forma anonima, esprimendo il vostro giudizio, indicando con una X il gradimento ottenuto dai vari settori.

Informativa

Completa

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

Comprensibile

Disponibilità

Accettazione

Accoglienza

Rapidità

Cortesìa

Locali

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

Prestazione

Informativa

Professionalità

Cortesìa

Locali

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

Ritiro documentazione

Completezza

Puntualità

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

Giudizio globale

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
---------------	-------------	-------	--------

Osservazioni/Suggerimenti del cliente/Reclami